

Beerse, 31 maart 2020  
Ref: EM-30600

**Betreft: beschikbaarheid Fentanyl-Janssen<sup>®</sup>, Hypnomidate<sup>®</sup>, Rapifen<sup>®</sup>, Dipidolor<sup>®</sup> en Sufenta<sup>®</sup>**

Geachte mevrouw, heer,

Janssen kan helaas niet meer aan de volledige vraag naar Fentanyl-Janssen<sup>®</sup> (fentanyl citraat oplossing voor injectie), Hypnomidate<sup>®</sup> (etomidaat), Rapifen<sup>®</sup> (alfentanil hydrochloride), Dipidolor<sup>®</sup> (piritramide) en Sufenta<sup>®</sup> (sufentanil) voldoen door de recent extreem verhoogde vraag naar deze middelen in het kader van de COVID-19 crisissituatie.

Zoals u eerder schriftelijk is meegedeeld, is Piramal Critical Care Ltd. sinds november/december 2019 vergunninghouder van deze producten geworden in België, en op 1 maart 2020 in Luxemburg. Sinds die datum rusten de regulatoire verplichtingen als vergunninghouder op Piramal. Op 8 april 2020 neemt Piramal de distributie en marketing over van Janssen.

Om de huidige situatie het hoofd te kunnen bieden, is Janssen in voortdurend overleg met de Belgische overheid (FAGG), waarbij we samen alles in het werk stellen om de huidige voorraden zo goed mogelijk te beheren. Het uiteindelijke doel is de voorraad zo efficiënt mogelijk in te zetten in het licht van de medische nood en in het belang van patiënten.

Concreet komt het erop neer dat het FAGG de beschikbare voorraad van Janssen sinds vrijdag 27 maart in beheer heeft genomen en deze op een gecontroleerde manier verdeelt. Het FAGG geeft aan Janssen door welke kwantiteiten uitgeleverd kunnen worden per ziekenhuis(groep). Janssen levert de orders in opdracht van de overheid uit aan de ziekenhuizen.

**Wat betekent dit voor u?**

- Bestellingen die u eerder bij Janssen heeft gedaan voor deze producten, kunnen mogelijk niet meer (volledig) uitgeleverd worden.
- Bestaande verdoovingsbonnen, die nog niet werden uitgeleverd, zullen wij aan u retourneren.

- Janssen kan geen nieuwe bestellingen meer voor u opnemen; de beperkte nog beschikbare voorraad wordt geleverd op basis van de informatie die Janssen van het FAGG ontvangt.
- In geval van zeer dringende medische nood, raden wij u aan contact op te nemen met het FAGG, volgens de u bekende procedure. (via e-mail: [coronashortage@afmps.be](mailto:coronashortage@afmps.be), met vermelding « Medical Urgency »)
- Vanaf 8 april neemt u contact op met Piramal en kunt u alleen bestellen bij Movianto, via bijgaande contactgegevens: [clientservice@owens-minor.com](mailto:clientservice@owens-minor.com) Tel 053/859000.

Mocht u nog vragen hebben over deze communicatie kunt u contact opnemen met het Janssen Customer Service Center via e-mail : [salesdesk@jacbe.jnj.com](mailto:salesdesk@jacbe.jnj.com) of telefoon 0800/92255.

Janssen betreurt deze situatie en stelt alles in het werk om, tezamen met Piramal, verder te werken aan het beschikbaar stellen van deze geneesmiddelen ondanks deze onvoorziene uitzonderlijke periode, zodat de impact voor patiënten en artsen tot een minimum zou kunnen beperkt worden.

Met vriendelijke groet,

Nadine De Peuter  
Manager Customer Service Center

Fabio Mainieri  
Lead New Business Development  
& Value Optimizers