

Beerse, 31 mars 2020
Réf : EM-30600

Disponibilité du Fentanyl-Janssen[®], Hypnomidate[®], Rapifen[®], Dipidolor[®] et Sufenta[®]

Madame, Monsieur,

Janssen ne peut malheureusement plus répondre à la demande totale en Fentanyl-Janssen[®] (solution de citrate de fentanyl pour injection), Hypnomidate[®] (étomidate), Rapifen[®] (chlorhydrate d'alfentanil), Dipidolor[®] (piritramide) et Sufenta[®] (sufentanil) en raison de la demande extrêmement accrue de ces médicaments dans le contexte de la crise COVID-19.

Comme indiqué précédemment par écrit, Piramal Critical Care Ltd. est devenu titulaire de licence de ces produits en Belgique en novembre/décembre 2019 et au Luxembourg le 1er mars 2020. Depuis cette date, les obligations réglementaires en tant que titulaire de licence incombent à Piramal. Le 8 avril, Piramal reprend la distribution et le marketing de Janssen.

Afin de faire face à la situation actuelle, Janssen est en concertation permanente avec le gouvernement belge (AFMPS), au sein duquel nous mettons tout en œuvre pour gérer au mieux les stocks actuels. Le but ultime est d'utiliser le stock aussi efficacement que possible selon les besoins médicaux et dans l'intérêt des patients.

Concrètement, cela se résume au fait que l'AFMPS gère le stock disponible de Janssen depuis le vendredi 27 mars et le distribue de manière contrôlée. L'AFMPS informe Janssen des quantités pouvant être fournies par hôpital (groupe). Janssen livre les commandes aux hôpitaux au nom du gouvernement.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

- Les commandes que vous avez passées précédemment avec Janssen pour ces produits ne peuvent plus être (entièrement) livrées.
- Les bons en anesthésiques existants qui n'ont pas encore été livrés vous seront retournés.
- Janssen ne peut plus prendre de nouvelles commandes pour vous ; le stock disponible limité est fourni sur la base des informations que Janssen reçoit de l'AFMPS.



- En cas d'urgence médicale extrême, nous vous conseillons de contacter l'AFMPS selon la procédure que vous connaissez. (par e-mail: coronashortage@afmps.be, avec pour titre « MEDICAL URGENCY».)
- À partir du 8 avril, veuillez contacter Piramal et vous ne pourrez commander auprès de Movianto qu'en utilisant les coordonnées fournies: clientservice@owens-minor.com Tél 053/859000.

Si vous avez des questions sur cette communication, veuillez contacter le centre de service client Janssen par e-mail: salesdesk@jacbe.inj.com ou par téléphone 0800/92255.

Janssen regrette cette situation et met tout en œuvre pour continuer, avec Piramal, à mettre ces médicaments à disposition malgré cette période exceptionnelle imprévue, afin que l'impact pour les patients et les médecins puisse être réduit au minimum.

Cordialement,

Nadine De Peuter
Manager Customer Service Center

Fabio Mainieri
Lead New Business Development
& Value Optimizers